



Service des Urgences
Pôle Spécialités Médicales, Oncologie, SAU

LIVRET D'ACCUEIL POUR LES ETUDIANTS

SOMMAIRE

1	Présentation du service	2
	1.1 – spécificité	2
	1.2 – l'équipe	2
	1.3 – activité et mission du service	2
	1.4 – organisation du service	3
	1.5 – organisation des soins	4
	1.6 – projets de service	5
	1.7 – les outils	5
2	Règles particulières d'organisation du stage	6
3	Liste d'actes, d'activités et techniques de soins (à compléter pour les spécificités)	7
4	Déclinaison des 10 compétences dans le service	8

1 - Présentation du service

1.1 Spécificité du service

Ce service accueille 24h/24 des patients adultes (15 ans et 3 mois) porteurs de différentes pathologies.

Localisation : les urgences sont situées dans les préfabriqués sur le « jardin de la Vierge » entre les bâtiments St Jean et St Michel.

Les lits d'urgence sont situés dans une unité accolée au service de réanimation.

Le Service est composé de 3 unités : les urgences, l'UHCD et les lits d'urgence.

1.2 L'équipe

- 1 chef de service, le **Dr GANANSIA**
- 1 cadre de santé, Monsieur **Cyrille BERTIN**
- 1 IDE Référente de jour, Madame **Alice BERSON**
- 1 IDE Référente de nuit, Madame **Trinidad RODRIGUEZ**
- 1 équipe médicale (médecins, internes et externes)
- 1 équipe paramédicale (infirmiers et aides-soignants)
- 1 équipe médicale et paramédicale psychiatrique détachée de Ste Anne
- 1 équipe de brancardiers
- 1 secrétaire médicale
- 1 secrétaire administrative
- 1 Assistante sociale
- 1 équipes d'agents hôteliers
- 1 intendant

1.3 L'activité et la mission du service

Les urgences ont pour mission d'accueillir **en permanence toute personne qui se présente**. Nous sommes des urgences adultes (15ans et 3 mois) ; tous les enfants qui se présentent, doivent être vus par le régulateur avant d'être réorientés.

Nous recevons en moyennes 100 personnes par 24 heures.

Les patients requièrent en général des soins techniques mais ont parfois besoin d'une prise en charge psychologique ou sociale.

Il y a deux accès au service : l'entrée piétons et le sas pompiers, SAMU, ambulance.

Les patients viennent spontanément ou adressés par un médecin de ville.

1.4 L'organisation du service

1.4.1 Aux urgences et UHCD :

- a) Inscription administrative du patient.
- b) Accueil par l'IOA qui détermine le degré d'urgence selon le protocole écrit et la zone où le patient sera orienté :
 - a. ~ Zone I, circuit vert et bleu : patients ambulatoires
 - b. ~ Zone II, circuit jaune, orange, rouge : patients allongés
- c) Prise en charge médicale et infirmier(e)
- d) Décision du devenir (hospitalisation ou sortie).

- **Organisation médicale et paramédicale**

<u>Jour</u>	<u>Nuit</u>
3 médecins et 3 internes 6 IDE 1 IDE référent(e) 2 aides soignants (es) 1 agent hôtelier 2 brancardiers	1 médecin et 3 internes 4 IDE 1 IDE référente 1 aide soignant(e) 1 agent hôtelier 2 brancardiers (pour tout l'hôpital)

1.4.2 Aux lits d'urgence :

Accueil des patients provenant des urgences avant transfert vers d'autres unités de soins de l'hôpital ou un retour à domicile.

<u>Jour</u>	<u>Nuit</u>
1 médecin 1 infirmier(e) 1 aide soignant(e) 1 agent hôtelier	1 infirmier(e) 1 aide soignant(e)

- **Une journée type :**

Voir document affiché dans le service sur la prise en charge des patients sur 24h

- **Vie de l'équipe :**

- Staff médical quotidien à 8h30, 14h30 et 18h30.
- Réunion d'équipe paramédicale tous les mardis matin.
- Réunion de service bi annuelle.

1.5 L'organisation des soins

1-Soins au patient

L'organisation des soins est répartie entre l'équipe de jour et de nuit afin d'assurer la continuité des soins sur 24heures. Un document réalisé sur ce sujet est affiché dans le poste de soins.

Les soins infirmiers généraux relevant de la prescription médicale et du rôle propre sont prodigués aux patients selon leur pathologie et leur dépendance.

2 - Accueil du patient

Le livret d'accueil des urgences est à disposition du patient dès l'accueil des urgences.

3 - Soins spécifiques :

Accueil patient
Aérosols
Aspirations
Bandelette urinaire
Bladder Scan
Électrocardiogramme
Gaz du sang
Glycémie capillaire
Hemocue
Hémocultures
Injections(S/C,IM,IV,PSE)

Pansements
Pose de voie veineuse
Pose de sonde naso-gastrique
Pose de sonde urinaire
Prélèvement sanguin
Préparation des blocs
Réanimation
Soins d'hygiène et nursing
Surveillances paramètres vitaux (scope)
Transmissions orales et écrites

1.6 Les projets de service

- Evaluation de la traçabilité des soins dans les dossiers de soins
- Evaluation et traçabilité de la douleur
- Diminution des temps d'attente
- Projet architectural (2014-2015)
- Nouveau tri des patients (en 5 couleurs)
- L'hygiène

1.7 Les outils

Informatiques :



Portail intranet sur le bureau de l'ordinateur

Info'pital

Logiciel CERNER : prise de RdV, admission du patient, mise en structure

Logiciels DXCARE : observations et prescriptions médicales, transmissions et surveillance IDE, résultats de laboratoire,

Les divers protocoles sont consultables sur la page intranet.

Administratifs :

- Classeurs de procédures et protocoles dans le poste de soins (en prendre connaissance dans les 4 premières semaines de l'arrivée), hygiène...

2 - Règles particulières d'organisation - tableau de synthèse du pôle

Maîtres de stage	BERTIN Cyrille
Tuteurs	BERSON Alice (de jour) RODRIGUEZ Trinidad (de nuit)
Personnel de proximité	Toute l'équipe paramédicale
Dates d'entretiens : <i>Accueil</i> <i>Mi-stage</i> <i>Evaluation de Fin de stage</i>	1 semaine avant le début du stage Evaluation impérativement demandée par l'étudiant Dans la dernière semaine du stage
Modalités d'encadrement	Toute absence et/ou retard doivent être signalés au cadre et à l'IFSI Ponctualité, rigueur.
Intendance : <i>Tenues</i> <i>Repas</i> <i>Vestiaires</i>	Tunique + pantalon, chaussures fermées. Pas de bijoux, pas de vernis à ongles, cheveux attachés, pas de vêtement par-dessus la tenue (en période froide, possibilité de porter un vêtement sans manche SOUS la tenue). Les étudiants du matin ont une pause obligatoire d'une heure pour déjeuner ; ils peuvent se rendre à la Cafétéria, dans la salle de détente du 1^{er} étage. Vestiaires dédiés à Saint Vincent N-1

3 - Liste d'actes, d'activités et techniques de soins (à compléter pour les spécificités)

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

ACTES ACTIVITES ET TECHNIQUES DE SOINS	
Entretien d'accueil et d'orientation	x
Soins d'hygiène et de confort	x
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	x
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	x
Prélèvements veineux	x
Prélèvements capillaires	x
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels, biologiques	x
Injections parentérales avec calcul de dosage	x
Injections périphériques avec calculs de dosage	x
Pansements simples, ablation fils, agrafes	Parfois
Pansements complexes/ drainages	Rare
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	x
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	x
Surveillances pré et post opératoires	x pré opératoire parfois
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	x
Préparation de la sortie d'un patient	x
Techniques de médiations thérapeutiques	
Pose et surveillance de voies veineuses périphériques	x
Utilisation des seringues auto pulsées	x
Pose et surveillance de sonde gastrique	x
Pose en surveillance de sonde urinaire	x
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique	x aspiration parfois
Pose et surveillance de transfusion	x
Injection dans les chambres implantables	Parfois

4 - Déclinaison des 10 compétences du service

COMPETENCE N°1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier			
Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée</p> <p>⇒ Consulte l'ensemble des sources d'informations ⇒ Recherche des éléments d'informations pertinents ⇒ Utilise des informations fiables et actualisées ⇒ Argumente le choix des informations</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer les données pertinentes - Mener un entretien d'accueil avec le patient - Utiliser les outils tels que le dossier de soins - Réaliser et assister aux transmissions (+ staff) 	<ul style="list-style-type: none"> - Recueil de données - Utilisation du dossier patient informatisé 	<ul style="list-style-type: none"> - Outils informatiques - Connaissances des pathologies fréquemment rencontrées au SAU
<p>Cohérence des informations recueillies et sélectionnées avec la situation de la personne ou du groupe</p> <p>⇒ Recueille des informations adaptées aux besoins de la personne ⇒ Recueille des informations dans le respect de la déontologie et des règles professionnelles ⇒ Priorise les informations</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir prendre les constantes - Savoir faire le lien avec l'état clinique du patient et cibler les informations à recueillir lors de la prise en charge 	<ul style="list-style-type: none"> - Recueil de données - Utilisation du dossier patient informatisé 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des symptômes des pathologies prévalentes et capacité à repérer les perturbations des paramètres cliniques (normes)
<p>Pertinence du diagnostic de situation clinique posé</p> <p>⇒ Analyse la situation de santé de manière multidimensionnelle ⇒ Repère les signes d'urgence, de détresse, de décompensation d'une pathologie ou d'un dysfonctionnement ⇒ Explique le raisonnement clinique et la démarche d'analyse des informations ⇒ Précise les connaissances utilisées</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir identifier les besoins de santé perturbés - Savoir argumenter la priorisation des besoins perturbés et des actions mises en œuvre 	<ul style="list-style-type: none"> - Recueil de données - Utilisation du dossier patient informatisé - Evaluation de la douleur 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances des pathologies fréquemment rencontrées au SAU et normes paramètres cliniques - Quatorze besoins, diagramme d'autonomie - Complication des troubles de décubitus (escarres, phlébite) et à la dénutrition - Connaissance des troubles cognitifs les plus fréquents (Alzheimer, confusion, bouffées délirantes etc) - Connaissance des troubles du comportement (conduites addictives, pathologies psychiatriques...) - Identification et compréhension des risques encourus par le patient par rapport à sa pathologie. - La démarche de soins et le diagnostic infirmier.

COMPETENCE N°2 : Concevoir et produire un projet de soins infirmiers

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence du contenu du projet et de la planification en soins infirmiers</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Présente un projet cohérent avec l'ensemble des informations ⇒ Développe les objectifs, les actions et les modes d'évaluation ⇒ Fait participer la personne soignée au projet ⇒ Respecte l'adéquation entre le projet et l'évaluation 	<p>Communiquer avec le patient et son entourage (identifier la personne de confiance).</p> <p>Adopter des attitudes aidantes dans le relationnel avec le patient.</p>	<p>Démarche éducative et relationnelle</p> <p>Savoir interpeller d'autres professionnels spécialisés (CLUD, Soins Palliatifs, etc ...)</p>	<p>Connaissance du champ de compétence de l'IDE (rôle propre et rôle sur prescription et dimension préventive, curative, ou palliative)</p> <p>La relation d'aide, le PPS, le consentement, la contrainte</p>
<p>Justesse dans la recherche de participation et de consentement du patient au projet de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Négocie les objectifs de soins et les actions avec la personne soignée ou sa famille ⇒ Décrit les réactions du patient ⇒ Argumente son analyse des réactions du patient 	<p>Construire un projet de soins adapté aux besoins, souhaits et ressources du patient.</p> <p>Adapter le projet de soins à l'évolution du contexte.</p> <p>Gérer l'imprévu, prioriser ses actions</p> <p>Travailler en interdisciplinarité dans l'intérêt du patient.</p> <p>Travailler en binôme (IDE, AS)</p> <p>Identifier les signes et symptômes.</p> <p>Savoir alerter en cas de besoin</p> <p>Expliquer et rassurer le patient par rapport aux complications.</p> <p>Savoir apprécier et réajuster le projet de soins en fonction de l'évolution du patient</p>	<p>Droits de la personne soignée</p> <p>Mise en œuvre des contentions</p>	<p>Loi de mars 2002 et ses limites : Contrainte</p> <p>Techniques relationnelles</p>

<p>Pertinence et cohérence dans les modalités de réalisation du soin</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie ⇒ Adapte les soins et l'application des protocoles à la situation et au contexte ⇒ Réalise le geste avec dextérité ⇒ Prend en compte les réactions du patient lors du soin ⇒ Evalue la qualité du soin réalisé ⇒ Respecte les règles de traçabilité 	<p>Appliquer les protocoles institutionnels et du service en matière d'asepsie, de soins et de traçabilité. Modalité d'utilisation des médicaments</p>	<p>Procédures d'hygiène, de prévention des infections nosocomiales, et de précautions (standard, air, gouttelettes...)</p> <p>- Utilisation du dossier patient informatisé</p>	<p>Règles d'hygiène et d'asepsie, Effets secondaires des thérapeutiques médicamenteuses 14 besoins Connaissances des soins réalisés (but, mise œuvre et capacité à évaluer le résultat)</p>
<p>Pertinence des réactions en situation d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Repère les situations d'urgence et de crise ⇒ Met en œuvre des mesures d'urgence appropriées ⇒ Explique les mesures d'urgence adaptées aux différentes situations 	<ul style="list-style-type: none"> -Repérer les situations d'urgences et alerter. -Prioriser ses actions et réajuster sa planification des soins en fonction du contexte -Gestes d'urgence 	<p>Protocole de vérification et d'utilisation du chariot d'urgence. Protocole d'urgence vitale.</p>	<p>Connaissance des paramètres cliniques vitaux (FC, FR, SaO²...), score de Glasgow Gestes d'urgence Connaissance de l'emplacement des chariots d'urgence</p>
<p>Rigueur et cohérence dans l'organisation et la répartition des soins</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Assure l'ensemble des soins ⇒ Argumente la répartition des tâches et la coordination des activités en collaboration ⇒ Réalise le contrôle des soins ⇒ Prend en compte le contexte et les aléas dans l'organisation ⇒ Argumente les priorités dans l'organisation 	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les soins en prévoyant leur priorisation. Savoir déléguer, contrôler la réalisation des soins délégués, rendre compte des soins réalisés (Transmissions écrites et orales infirmières + médico-soignantes) 	<p>Utilisation du dossier de soins informatisé Transmissions ciblées</p>	<p>Décret n°2004-802 du 29 juillet 2004 (et en particulier actes du rôle propre infirmier)</p>

COMPETENCE N°3 : accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

Éléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Adéquation des activités proposées avec les besoins et les souhaits de la personne</p> <p>⇒ Propose des activités adaptées aux besoins de la personne ⇒ Mobilise les ressources de la personne</p>	<p>Identifier le degré d'autonomie du patient</p> <p>Encourager le patient à faire ce qu'il peut en fonction de ses capacités physique et psychique, maintient de l'autonomie acquise</p>	<p>Elaboration d'un ou des diagnostics infirmiers</p> <p>Transmissions ciblées</p>	<p>Les concepts d'autonomie, de dépendance.</p> <p>Les 14 besoins.</p>
<p>Cohérence des modalités de réalisation des soins avec les règles de bonnes pratiques</p> <p>⇒ Respecte la pudeur et l'intimité de la personne ⇒ Respecte les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité ⇒ Adapte les moyens à la situation ⇒ Vérifie les conditions de qualité de vie de la personne</p>	<p>Réaliser les soins d'hygiène et de confort en tenant compte des capacités du patient (toilette, repas)</p> <p>Utiliser le matériel de manutention disponible et adapté aux besoins du patient (lève-malade ; tapis de rehaussement...)</p>	<p>Procédures institutionnelles : protocole d'hygiène des locaux ; hygiène du matériel et des surfaces ; hygiène et lavage des mains ; circuit du linge du linge propre et sale ; circuit des aliments et hygiène alimentaire</p> <p>Ergonomie et règles de sécurité, manutention.</p>	<p>Technique de la toilette complète, aide à la toilette</p> <p>Les moyens de lutte contre les infections, Infections nosocomiales, Agents infectieux, Différentes familles d'antiseptiques et leur utilisation</p>
<p>Pertinence dans l'identification des risques et adéquation des mesures de prévention</p> <p>⇒ Explique les risques liés à la situation</p>	<p>Surveillance et identification des signes de complication liés à l'altération de la mobilité (escarres, phlébite...)</p> <p>Mise en place des soins préventifs (massage et changement de position, surveillance de l'alimentation...)</p> <p>Identifier les risques liés aux situations de soins</p>	<p>Protocole de prévention des escarres et des risques liés à l'altération de la mobilité</p>	<p>Les risques et complications liés à l'altération de la mobilité (escarres, phlébite, fonte musculaire, rétraction tendineuse...)</p> <p>Les risques et complication des troubles de la déglutition</p>

COMPÉTENCE N°4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

Éléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Justesse dans les modalités de mise en œuvre des thérapeutiques et de réalisation des examens ; conformité aux règles de bonnes pratiques</p> <p>⇒ Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie</p> <p>⇒ Respecte les règles de qualité et de traçabilité</p> <p>⇒ Met en œuvre les contrôles de conformité</p> <p>⇒ Explique les actions au patient</p> <p>⇒ Apporte une attention à la personne</p> <p>⇒ Respecte les protocoles et modes opératoires : préparation, déroulement et surveillance</p> <p>⇒ Réalise les gestes avec dextérité</p> <p>⇒ Prévient la douleur générée par les soins</p> <p>⇒ Respecte la procédure d'hémovigilance</p>	<p>Lavage de main, utilisation des antiseptiques</p> <p>Utiliser les moyens matériels de prévenir les chutes (barrières de sécurité...)</p> <p>Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance, à la continuité des traitements.</p> <p>Repérer les signes d'intolérance ou d'effets secondaires (et conduite à tenir : prévenir médecin, arrêter le traitement, surveillance)</p> <p>Vérifier le chariot d'urgence, le défibrillateur, le respirateur, la checklist des box</p> <p>Préparer un patient pour le bloc opératoire (toilette, bracelet, dépilation, effets personnels...)</p> <p>Evaluer la douleur, la prévention (Emla, kalinox..) et si besoin ajuster le traitement</p> <p>Hémovigilance et sécurité transfusionnelle : - contrôle ultime et son interprétation - surveillance et alerte en cas d'accident</p>	<p>Protocoles d'hygiène, Protocole prévention de fugues</p> <p>préparation des examens</p> <p>Pharmacovigilance</p> <p>Matérovigilance</p> <p>Respect de la réglementation de la gestion de stupéfiants</p> <p>Utilisation du dossier de soin (transmissions ciblées, traçabilité des soins et gestes effectués)</p> <p>Identitovigilance (nom, prénom, date de naissance ; bracelet)</p> <p>Protocole transfusionnel,</p>	<p>Pharmacologie (effets secondaires et interactions médicamenteuse)</p> <p>Protocoles Calcul de dose et débit Effets secondaires des principaux médicaments utilisés dans le service</p> <p>Règlementation en lien avec la transfusion sanguine : groupage sanguin, élaboration carte de groupe, accidents transfusionnels, modalité de réalisation du CPU.</p>

<p>Justesse dans le respect de la prescription après repérage des anomalies manifestes</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Administre la thérapeutique conformément à la prescription ⇒ Signale les anomalies 	<p>Préparation des traitements adaptée à la prescription médicale Répartition sur 24h (calcul de débit) S'assurer de la prise des médicaments Repérer les signes d'intolérance et alerter Surveillance des voies d'abord (perméabilité des voies veineuses, rougeur, chaleur, douleur, ...)</p>	<p>Règlement sur les prescriptions médicales</p>	<p>Conformité de la rédaction d'une prescription médicale (horodatée, signée, voie d'administration, durée d'administration), Pharmacologie des médicaments (rôle et effets secondaires)</p> <p>Les règles professionnelles et le rôle sur prescription.</p>
<p>Exactitude du calcul de dose</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réalise avec exactitude tous les calculs de dose 			<p>Connaître les équivalences entre les ml et le nb de gouttes (soluté et sang) Maîtrise de la règle de 3.</p>
<p>Pertinence dans la surveillance et le suivi des thérapeutiques et des examens</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Repère les effets attendus et les effets secondaires ⇒ Evalue correctement la douleur et met en œuvre une action appropriée ⇒ Adapte les thérapeutiques antalgiques dans le cadre des protocoles 	<p>Evaluer et tracer de l'efficacité des traitements médicamenteux, antalgiques</p> <p>Utiliser les protocoles morphine, EMLA, kalinox...</p>	<p>Pharmacovigilance</p> <p>Respect de la réglementation de la gestion de stupéfiants</p>	<p>Les différentes échelles de la douleur.</p> <p>Effets secondaires des traitements</p> <p>Pharmacologie.</p>
<p>Pertinence dans l'identification des risques et des mesures de prévention</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Explique les risques liés aux thérapeutiques et aux examens ⇒ Explique les étapes de la procédure d'hémovigilance ⇒ Explique les risques et la prévention des accidents d'exposition au sang ⇒ Explique les règles de traçabilité ⇒ Connaît les risques liés à un défaut de traçabilité 	<p>Repérer les signes des effets secondaires</p> <p>Utiliser un vocabulaire adapté à la compréhension du patient</p>	<p>Protocole d'hémovigilance</p> <p>Protocoles relatifs à la préparation aux examens</p> <p>Protocoles pré-opératoires</p> <p>Utilisation du dossier de soins informatisé</p> <p>Transmissions ciblées</p>	<p>Matériels de soins utilisés.</p> <p>Définition des examens (scanner, IRM, endoscopies ...)</p> <p>Définition des actes médicaux à but diagnostique (ponction, ...)</p> <p>Risques potentiels liés à ces actes</p>

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Justesse d'utilisation des appareillages et dispositifs médicaux conforme aux bonnes pratiques</p> <p>⇒ Utilise les appareillages et DM conformément au mode opératoire</p> <p>⇒ Adapte l'utilisation des appareillages et DM à la situation</p>	<p>Préparer l'environnement du patient avant son arrivée (Oxygénothérapie, aspiration, air médical, aérosols)</p> <p>Utiliser l'ensemble des dispositifs médicaux utilisés dans le service (appareil de glycémie, seringue électrique, appareil d'analyse d'urines, défibrillateur, ECG, respirateur, Bladder scan, scope, ...)</p> <p>Vérifier et régler les alarmes.</p> <p>Vérifier et tracer les chariots d'urgence (adulte et pédiatrique)</p> <p>Effectuer la traçabilité des appareillages du patient (appareil auditif, appareil dentaire, lunettes...)</p>	<p>Matériorivigilance</p>	<p>Notice d'utilisation des appareils (à défaut, l'endroit où les trouver en cas de besoin)</p>
<p>Pertinence de mise en œuvre de l'entretien d'aide thérapeutique et conformité aux bonnes pratiques</p> <p>⇒ Utilise les techniques d'entretien thérapeutique</p> <p>⇒ Analyse la dynamique relationnelle</p> <p>⇒ Observe et transmet l'évolution du comportement après un entretien</p>	<p>Aider à l'acceptation du diagnostic et de la thérapeutique instaurée, rôle relationnel</p> <p>Solliciter, organiser l'intervention de l'équipe de soins palliatifs, les psychiatres</p> <p>Effectuer des transmissions écrites et orales</p>		
<p>Fiabilité et pertinence des données de traçabilité</p> <p>⇒ Transmet avec fiabilité la synthèse des informations relatives aux soins et aux activités</p> <p>⇒ Respecte la confidentialité et les règles de bonne pratique pour la traçabilité des données</p> <p>⇒ Restitue aux professionnels concernés une synthèse claire de la situation de la personne</p> <p>⇒ Repère les incohérences dans les informations transmises par les différents acteurs</p>	<p>Réaliser d'une démarche de soins personnalisée (recueil de données, macrocibles entrée <u>ET</u> sortie), des transmissions ciblées, la traçabilité de la distribution des médicaments, des examens effectués et des soins donnés, utilise les outils de transmissions du service.</p> <p>Préparer du dossier de sortie du patient (fiche de liaison, édition du compte rendu, ...)</p> <p>Analyser les informations recueillies (oublis, allergies...)</p>	<p>Utilisation du dossier de soins informatisé</p> <p>Transmissions ciblées</p>	

COMPETENCE N°5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence de la séquence éducative</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ analyse les besoins et les demandes de la personne et du groupe et les prend en compte ➤ mobilise les ressources de la personne et ou du groupe ➤ adapte la séquence éducative à la situation de la personne ou du groupe 	Non concerné		
<p>Pertinence dans la mise en œuvre des soins éducatifs et préventifs</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ recherche la participation de la personne ou du groupe ➤ adapte et évalue les techniques et les outils pédagogiques ➤ évalue les actions réalisées 	Qualités requises : patience, écoute, clarté dans le discours Savoir mesurer le degré d'autonomie de la personne, dans la réalisation de l'action éducative et/ou préventive (Exemple : surveillance d'un plâtre, d'un traumatisme crânien) S'assurer de la compréhension du patient Tracer l'action dans le dossier du patient		Connaître les techniques et les outils pédagogiques à mobiliser Populations à risque
<p>Pertinence de la démarche de promotion de la santé</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Adapte la démarche de la santé à la population cible ➤ Analyse les informations à partir de l'ensemble des paramètres de la situation ➤ Recherche l'adéquation entre objectifs, actions, résultats escomptés, ressources et contexte 	Cibler les informations à donner aux personnes en fonction de leur état de santé et de leur âge		Populations à risque

COMPETENCE N°6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence de l'analyse de la situation relationnelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Analyse la situation relationnelle en fonction des personnes et du contexte. ⇒ Explique les besoins spécifiques de communication dans les différentes situations et identifie les attitudes adaptées. 	<p>Savoir repérer la situation physique et psychologique du patient. Adapter sa communication au patient selon sa pathologie</p>	<p>Refus de soins du patient</p>	<p>Pathologies neuro-dégénératives, démences (Alzheimer, confusion, désorientation) Pathologies psychiatriques</p> <p>Charte du patient hospitalisé (en cas de refus de soin)</p>
<p>Cohérence dans la mise en œuvre d'une communication adaptée aux personnes soignées et leur entourage.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Met en œuvre les conditions propices à la communication. ⇒ Porte une attention à la personne. ⇒ Prend en compte dans la communication l'expression de la personne et son contexte de vie. ⇒ Adapte la communication à la personne. 	<p>Etre à l'écoute du patient et de son entourage, proposer des actions de soins cohérentes avec l'état du patient. Instaurer un climat de confiance. Expliquer l'acte avant de le réaliser en tenant compte des altérations de communication de la personne (verbale, non verbale)</p>		<p>Techniques relationnelles enseignées à l'IFSI</p>
<p>Justesse dans la recherche du consentement du patient.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Recherche le consentement de la personne aux soins et négocie si nécessaire. 	<p>Respecter la volonté du patient en lien avec les actes de soins. Reformuler le bénéfice/risque des différents actes.</p>		<p>Charte du patient hospitalisé</p> <p>Loi Léonetti</p>

COMPÉTENCE N°7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence de l'analyse dans l'utilisation du protocole pour une situation donnée</p> <p>⇒ explique le protocole en fonction d'une situation donnée</p>	<p>Utiliser un vocabulaire adapté à la compréhension du patient</p>	<p>Procédures institutionnelles : transversales, transversales de soins, d'hygiène,</p> <p>Protocoles spécifiques des urgences : protocole morphine, hémorragie digestive,...</p>	
<p>Pertinence de l'analyse dans l'application des règles</p> <p>⇒ de qualité, sécurité, ergonomie</p> <p>⇒ de traçabilité</p> <p>⇒ liées aux circuits d'entrée de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets</p> <p>⇒ Explique les règles de traçabilité, les risques de non traçabilité, le circuit de la gestion des déchets</p> <p>⇒ Identifie les non-conformités</p> <p>⇒ fait des propositions de réajustements pertinentes</p>	<p>Respecter, appliquer, identifier les procédures institutionnelles</p> <p>Gérer le matériel (la conformité, la traçabilité)</p> <p>-le chariot d'urgence (adulte et pédiatrique, le défibrillateur, le respirateur, les appareils à glycémie)</p> <p>-l'intégrité et la péremption des solutés, antiseptiques, des dispositifs médicaux</p> <p>-Changement et élimination des boîtes à objets pointus coupants tranchants</p> <p>Gérer la pharmacie (péremptions, stupéfiants, plaquettes non découpées...)</p>	<p>Procédures institutionnelles : transversales, transversales de soins, d'hygiène</p>	
<p>Conformité de la désinfection, du nettoyage, du conditionnement et de la stérilisation</p> <p>⇒ Explique les techniques de nettoyage des instrumentes ou des matériels</p> <p>⇒ argumente les opérations de stérilisation conformément aux normes et au contexte</p>	<p>Utiliser les produits désinfectants, détergents... de façon adaptée</p>	<p>Procédures institutionnelles : transversales, transversales de soins, d'hygiène</p> <p>Les procédures relatives aux isolements</p>	

Éléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Complétude dans la vérification de la fonctionnalité des matériels, produits et dispositifs utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ signale les défauts de fonctionnement ⇒ contrôle les conditions de stockage 	<p>Vérifier les conditions de stockage des médicaments et des dispositifs médicaux</p>	<p>Signaler les dysfonctionnements</p>	<p>Fonctionnalité des appareils de surveillance : pousse seringue, glucomètre, appareils à relevés de signes vitaux, Bladder-scan, respirateur, défibrillateur</p>
<p>Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'une situation de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ raisonne avec logique dans l'analyse des situations de travail ⇒ repère les valeurs professionnelles et les règles déontologiques dans la démarche d'analyse ⇒ analyse les difficultés, les erreurs et les causes ⇒ propose des améliorations ⇒ prend en compte la satisfaction de la personne soignée 	<p>Autoévaluation des pratiques professionnelles en lien avec les protocoles</p> <p>Réajuste en cas de besoin</p>		

COMPETENCE N°8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence des données recherchées au regard d'une problématique posée</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ utilise les bases documentaires ⇒ recherche les données scientifiques pertinentes ⇒ argumente la sélection des données au regard d'une problématique ⇒ adapte les méthodes et outils d'investigation à la problématique 	<p>Utiliser les bases documentaires scientifiques</p>	<p>Protocoles institutionnels</p> <p>Protocoles spécifiques du service</p>	<p>Différentes pathologies rencontrées aux urgences,</p> <p>La pharmacologie des médicaments spécifiques à l'urgence</p>
<p>Pertinence dans la qualité du questionnement professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ pose des questions pertinentes en relation avec les problématiques professionnelles 	<p>Faire preuve de curiosité intellectuelle</p> <p>Utiliser les ressources adaptées (médecins, infirmiers,....)</p>		<p>Différentes pathologies rencontrées aux urgences,</p> <p>La pharmacologie des médicaments spécifiques à l'urgence</p>

COMPETENCE N°9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ sollicite à bon escient les autres professionnels de santé ⇒ identifie les ressources externes ⇒ répartie les activités conformément au champ de compétence des intervenants 	<p>Savoir travailler en équipe, délègue et contrôle les soins confiés,</p> <p>Solliciter les autres professionnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - assistante sociale, - psychologue, - Relations Patients - Equipe de soins palliatifs - l'équipe opérationnelle d'hygiène - capacité à déléguer <p>Solliciter l'entourage du patient (famille, personne de confiance)</p>		<p>Champ de compétences des différents métiers (médecin, infirmier, aide-soignant, agent hôtelier..)</p>
<p>Cohérence dans la continuité des soins</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ explicite les liens entre les différentes interventions professionnelles ⇒ argumente la coordination des activités en collaboration ⇒ contrôle les soins confiés 	<p>Hierarchiser l'intervention des différents intervenants,</p> <p>Contrôler les soins délégués</p> <p>Tracer dans le dossier de soin les interventions des différents intervenants</p>		
<p>Fiabilité et pertinence des informations transmises</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ transmet les informations en respectant les délais adaptés à la situation ⇒ sélectionne les informations transmises avec pertinence, fiabilité discernement dans le respect de la réglementation et de la protection du patient ⇒ restitue une synthèse claire de la situation ⇒ repère les incohérences entre les informations transmises par les différents acteurs 	<p>Utilisation du dossier de soin informatisé (DxCare) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - plan de soin - pancarte - transmissions - recueil de données <p>Alerte rapide et transmissions concises en cas d'urgence</p>	<p>Procédure de transmission d'un dossier de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> - à un patient qui en fait la demande - en extra hospitalier - en intra hospitalier 	<p>Transmissions ciblées</p>

COMPETENCE N°10 : Informer, former des professionnels et des personnes en formation

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Qualité de l'organisation de la collaboration avec un aide-soignant</p> <p>⇒ identifie les soins qui peuvent faire l'objet d'une collaboration avec l'aide-soignant</p> <p>⇒ évalue les activités de collaboration de l'aide soignant et lui signale les erreurs</p>	<p>Effectuer en binôme ou déléguer les soins d'hygiène et de confort avec l'aide-soignant</p> <p>Planifier et prioriser ses soins en intégrant ce moment de collaboration</p> <p>Contrôler et réajuster les soins délégués</p> <p>Suivre les ingestats et régime avec l'aide-soignant au moment de la restauration des patients</p>		<p>Champ de compétences des aides soignants</p> <p>Soins du rôle propre infirmier.</p>
<p>Qualité de l'accueil et de la transmission de savoir-faire à un stagiaire</p> <p>⇒ met en œuvre une démarche d'accueil et transmet les informations nécessaires</p> <p>⇒ transmet les explications nécessaires à un stagiaire</p> <p>⇒ transmet le savoir-faire avec des méthodes pédagogiques adaptées au niveau de formation du stagiaire</p>	<p>Transférer son savoir faire aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, des animations.</p> <p>S'informer et se former aux nouvelles pratiques pour en faire bénéficier ses collègues de travail ainsi que les stagiaires</p>	Techniques de soins	