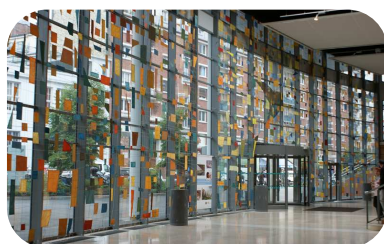


## Livret de présentation

# Service d'ORL Service de Stomatologie

## POLE DES SPECIALITES CHIRURGICALES



### Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph

185 rue Raymond Losserand

75674 Paris cedex 14

[www.hpsj.fr](http://www.hpsj.fr)

### Téléphones

Standard : 01 44 12 33 33

Cadre infirmier : 01 44 12 69 12

Poste de soins : 01 44 12 78 44



## SOMMAIRE

Présentation du Pôle .....	- 4 -
Localisation .....	- 4 -
L'équipe .....	- 5 -
L'activité et les missions des unités.....	- 5 -
Les soins du patient.....	- 6 -
L'accueil du patient .....	- 6 -
Les soins spécifiques infirmiers .....	- 6 -
L'organisation du service.....	- 7 -
Organisation paramédicale : Les horaires .....	- 7 -
La répartition de la prise en charge des patients .....	- 7 -
Vie de l'équipe .....	- 8 -
L'organisation médicale .....	- 8 -
Organisation du secrétariat.....	- 8 -
Une journée type .....	- 9 -
Les outils de communication et d'information .....	- 9 -
Contrôles qualité .....	- 9 -
Numéros utiles (à renseigner par la personne).....	- 10 -
Pôle spécialités chirurgicales .....	- 11 -

## PRESENTATION DU POLE

Le pôle est un regroupement de secteurs, d'unités fonctionnelles ayant des activités de soins, de prévention, d'enseignement et de recherches communes ou complémentaires. Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph est composé de 5 pôles.

Le pôle s'appuie sur des objectifs d'activité et de qualité fondés sur les missions et valeurs du service au regard du projet d'établissement.

Le pôle « Spécialités Chirurgicales » regroupe les services de :

- Chirurgie orthopédique
- Chirurgie digestive
- Chirurgie proctologique
- ORL
- Gastro-entérologie
- Ophtalmologie

Le management du pôle repose sur un concept fédérateur pour ce qui concerne l'équipe d'encadrement. Le personnel para médical est géré à l'échelle du pôle.

Chaque service a un projet de soin particulier, une organisation spécifique.

Dans le cadre du projet de service, des évaluations institutionnelles ainsi que des audits sont proposées :

- Evaluation du dossier de soins
- Evaluation et traçabilité de la douleur

## LOCALISATION

Le service d'ORL / Stomatologie est constitué de 11 lits localisés Galerie Ste Geneviève niveau 1 de la porte 1.

## L'EQUIPE

- Chef de service d'ORL : **Dr BARRAULT**
- Chef de service de Stomatologie : **DR PRINC**
- Cadre infirmier : **I. de PABLO**
- L'équipe médicale (chirurgiens, internes et externes)
- 1 équipe paramédicale (infirmiers et aides-soignants)
- 1 intendant : **S. MARTIN**
- 1 Kinésithérapeute
- 1 secrétaire médicale d'hospitalisation : **V. LESCOUZERES**
- 1 assistante sociale : **A. THIBAUT**
- 1 équipe d'ASH
- 1 diététicienne

## L'ACTIVITE ET LES MISSIONS DES UNITES

Les services d'oto-rhino-laryngologie (ORL) et de stomatologie accueillent des patients venant pour des interventions sur la sphère ORL et la sphère maxillo-faciale ainsi que pour des traitements médicaux.

Ils sont adressés par les chirurgiens des services dans leur activité privée, par les médecins correspondants et par le S.A.U. La plupart des patients viennent de Paris Sud et du département voisin, les Hauts-de-Seine.

La première activité du service d'ORL concerne le traitement médical des vertiges, de la surdité, des phlegmons.

Il reçoit des patients pour des chirurgies dites propres de :

- l'oreille : tympanoplastie, otospongiose, cholestéatome et plus rarement otoplastie...
- le nez : méatotomie, rhinoplastie, septoplastie et chirurgie endonasale...
- le larynx : polype sur les cordes vocales, amygdalectomie, laryngectomie partielle ou totale...
- la thyroïde

La seconde activité concerne le dépistage et le bilan d'extension des cancers oro-pharyngés ainsi que les actes interventionnels nécessaires.

Dans le service de stomatologie, les principales activités sont des reconstructions et des interventions sur les maxillaires.

## LES SOINS DU PATIENT

L'organisation des soins est répartie entre l'équipe de jour et l'équipe de nuit afin d'assurer la continuité des soins sur 24 heures. Un document réalisé sur ce sujet est affiché dans le poste de soins.

Les soins infirmiers généraux relevant de la prescription médicale et du rôle propre sont prodigués aux patients selon leur pathologie et leur dépendance.

## L'ACCUEIL DU PATIENT

Le livret d'accueil, ainsi que le questionnaire de satisfaction seront remis au patient par la première personne accueillant le patient : la secrétaire administrative ou médicale, l'aide-soignant ou l'infirmier.

## LES SOINS SPECIFIQUES INFIRMIERS

- Accueil des patients
- Aérosols
- Humidificateurs
- Soins de canule
- Changement de canule
- Aspirations trachéales
- Education des patients
- Lavage de nez
- Surveillance de blocs
- Injections (SC, IM, IV, PSE)
- Pansements

- Pose de voie veineuse
- Pose de sonde naso-gastrique
- Pose de sonde urinaire
- Prélèvements sanguins
- Préparations de blocs
- Surveillance des paramètres vitaux
- Transmissions orales et écrites
- Participation à la visite médicale

## L'ORGANISATION DU SERVICE

Les Chirurgiens de service sont tous à temps partiel. Un(e) assistant(e) (ASPRO) est à temps plein.

L'équipe travaille en collaboration avec l'équipe de Gastro-entérologie.

## ORGANISATION PARAMEDICALE : LES HORAIRES

Jour par unité (2 unités)	Nuit
1 IDE 7h15-19h15 / 8h15-20h15	1IDE 20h-7h30
1 AS 7h15-19h15 / 8h15-20h15	1 AS 20h-7h30

## LA REPARTITION DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Le travail s'effectue en binôme infirmier / aide-soignant à chaque fois que cela est possible.

1 IDE et 1AS prennent en charge un secteur de 11 patients selon le cas.

Prise en charge par l'équipe paramédicale, médicale et chirurgicale.

## VIE DE L'EQUIPE

- Transmissions quotidiennes
- Visites médicales et contre visites quotidiennes
- Un staff hebdomadaire est organisé tous les vendredis.

## L'ORGANISATION MEDICALE

En ORL :

- Dr BARRAULT
- Dr BRAMI
- Dr EBBO
- Dr FARGES
- Dr GUENON
- Dr KOUBBI
- Dr LAURIER
- Dr LJUNGGREN
- Dr MOUSSET
- Dr DE SEZE
- Dr SORREL
- Dr VAILLANT

En Stomatologie :

- Dr PRINC
- Dr BETTOUN
- Dr PIRAL
- Dr GHERSIN

## ORGANISATION DU SECRETARIAT

Une secrétaire d'hospitalisation tape les CRO et CRH des patients hospitalisés.



## UNE JOURNEE TYPE

*Voir le document affiché dans le service sur la prise en charge des patients sur 24h.*

## LES OUTILS DE COMMUNICATION ET D'INFORMATION

- Portail intranet : « Info'hpital »
- Outils informatiques :
  - AXYA : prises de RDV, admission du patient, mise en structure...
  - OPERA : programmes des blocs opératoires
  - DXCARE
  - PACS
  - CORA
  - Prescription Connectée
  - GPES : Gestion Prévisionnelle des Entrées - Sorties
  - PHARMA : commande de pharmacie
  - ORBIS : commande des repas et relevé des aversions alimentaires
  - MOUVEMENT : validation des pré-admissions
- Outils administratifs : prescriptions, certificats, lettres des médecins traitants...
- Classeurs de protocoles infirmiers, procédures transversales et transversales de soins, hygiène...
- Classeurs contenant les comptes-rendus des réunions de services et des visites blanches

## CONTROLES QUALITE

- Contrôle du chariot d'urgence + contrôle du lecteur de glycémie hebdomadaire selon un planning défini et affiché
- Contrôle quotidien des stupéfiants
- Evaluation du dossier de soins infirmiers
- Contrôle quotidien de la température du réfrigérateur

## NUMEROS UTILES (A RENSEIGNER PAR LA PERSONNE)

## POLE SPECIALITES CHIRURGICALES

Chirurgie orthopédique-traumatologique, ORL – Stomatologie,  
Chirurgie digestive, Gastro-entérologie, Proctologie

Coordonnateur médical : **Dr Pomme JOUFFROY**  
Coordonnateur paramédical : **Michèle BOUCHOUCHA**

SERVICE	CHEF DE SERVICE	CADRE INFIRMIER	GALERIE STE GENEVIEVE	NOMBRE DE LITS
Chirurgie orthopédique - traumatologie	Dr Pomme JOUFFROY	Marie-José PEREZ 01 44 12 777 96	Pte 1 à 3, 3° étage	46
Chirurgie digestive	Dr Jérôme LORIAU	Sylvie CASSI <i>Arrivée en sept. 2012</i>	Pte 2 à 4, 2° étage	29
Institut de proctologie	Dr Nicolas LEMARCHAND	Sylvie CASSI	Pte 1, 2° étage	17
Gastro-entérologie	Dr Olivier MARTY	Isabelle DE PABLO 01 44 12 69 12	Pte 1, 1° étage	11
ORL	Dr Sylvain BARRAULT	Isabelle DE PABLO	Pte 1, 1° étage	11
Stomatologie	Dr Guy PRINC	Isabelle DE PABLO	Pte 1, 1° étage	