

POLE MATERNITE, GYNECOLOGIE,UROLOGIE,PLASTIQUE

**SERVICE SALLE DE NAISSANCE**

## **LIVRET D'ACCUEIL POUR LES ETUDIANTS**

### **Sommaire**

1. Présentation du Service
  - L'activité et la mission du service
  - L'équipe
  - L'organisation du service
  - Spécificités de l'organisation du travail
  - Le projet de service
  - Les outils
2. Règles particulières d'organisation du stage
3. Listes d'actes, d'activités et techniques de soins
4. Déclinaison des 10 compétences dans le service

## 1 Présentation du service

La salle de naissance (8170) accueille des patientes 24H /24H pour les urgences gynécologiques, obstétricales, accouchements et césariennes (programmées ou en urgence)

Le service est situé dans le bâtiment Galerie St Jean au Niveau 0, Porte 3 (entrée pour les patientes St LUC NO). Sa capacité d'hébergement est de 9 salles d'accouchements, 2 lits de prépartum, 3 boxs d'examens et d'accueil infirmier, une nurserie avec 3 postes de réanimation pédiatrique et un incubateur, un bloc obstétrical avec 2 salles opératoires et une salle de réveil de 4 postes.

### **L'activité et les missions du service**

Assurer les urgences gynécologiques et obstétricales, les accouchements, les césariennes et les premiers soins aux nouveau-nés.

### **L'équipe**

- 1 chef de service : **Dr Giovangrandi**
- 1 cadre sage femme : Catherine **Sauvage (6701)**
- 1 équipe médicale (médecins : obstétriciens, chirurgiens gynécologues, anesthésistes pédiatres, sage-femmes, internes, externes)
- 1 équipe paramédicale (infirmiers, IADE, IBODE, aides-soignantes, auxiliaire puéricultrices)
- 1 ASH
- 1 équipe de brancardiers
- un agent d'accueil administratif
- 1 intendant : Me Tronchot (7380)

### **L'organisation du service**

Accueil des patientes :

- pour les formalités administratives par un agent dédié à l'entrée du service de 9h à 17h
- pour l'accueil paramédical par les IDE ou AS ou AXP dans le box d'examen

- pour la prise en charge médicale par l'interne (urgences gynécologiques) ou par la sage-femme (urgences obstétricales)
- 45% de l'activité est réalisée la nuit.

## **Organisation médicale et paramédicale**

### Composition et horaires de travail équipes

- 3 sages-femmes de jour (8h30/20h30) et de nuit (20h30/8h30)
- 2 IDE de jour (7h/19h ou 8h/20h) et de nuit (19h30/7h ou 20h/7h30)
- 1 AS + 1 AXP (7h30/19h30 ou 8h/20h) et de nuit (20h/7h30)
- 1 ASH de jour (7h45/ 18h45)
- 1 brancardier (10h/21h)
- 1 agent d'accueil administratif de jour (9h/17h)

### Organisation des tâches :

Le travail s'effectue en trinôme /sage-femme/ infirmier/aide soignant ou AXP.

L'IDE assure l'ensemble des soins dans le cadre du rôle propre infirmier, dans le respect des prescriptions médicales, des protocoles et procédures de soins en vigueur dans le service : vérification de la présence des bilans pré opératoires, prise de constantes, ponctions veineuses aux patientes adultes et nouveau-nés, pose et surveillance d'abord veineux, administration de traitements médicaux, sondage vésical évacuateur...Elle assiste la sage-femme ou le médecin lors de l'accouchement

### Vie de l'équipe :

- Staff tous les matins avec revue de dossiers des accouchées des 24h.
- Transmission infirmières à l'ensemble de l'équipe chaque matin et à l'équipe de nuit le soir.
- Intervention de la psychiatre et /ou de l'assistante sociale selon les besoins.

## **Le projet de service**

- Développement des accompagnements de l'accouchement physiologique (peau à peau, postures d'accouchements, ...)
- Evaluation et traçabilité de la douleur.

- Mise en place de l'acupuncture en salle de naissance
- Développement du recueil de sang fœtal au cordon (mise en banque de sang placentaire)

## **Les outils**

### Support Informatique:

Portail intranet – icône  sur le bureau de l'ordinateur

Intranet

Logiciels DXCARE, CORA : inscription, observations médicales, transmissions IDE, résultats de laboratoire

Logiciel AXYA : prise de Rdv, admission du patient, mise en structure

Logiciel Pharma Les divers protocoles sont consultables sur la page intranet.

Logiciel Fusion (dossier d'obstétrique)

Centralisation des cardiocytogrammes et des moniteurs adultes

### Support papier :

Classeurs de protocoles transversaux (soins, hygiène, protocoles médicaux, transfusion,..) dans le poste de soins (en prendre connaissance dans les 4 premières semaines de l'arrivée),...

## **2. Règles particulières d'organisation - tableau de synthèse du pôle**

	<b>Salle de naissance</b>
<b>Maîtres de stage</b>	Catherine SAUVAGE
<b>Tuteurs</b>	Marie-Emmanuelle COLLATIN Séverine LEBACLE
<b>Personnel de proximité</b>	Julie BARRILLIOT Laurence SANS
<b>Dates d'entretiens</b> <i>Accueil</i> <i>Mi-stage</i>	<i>Au cours de la première semaine</i> <i>Si besoin</i>

<b><i>Evaluation de Fin de stage</i></b>	<i>Le dernier jour par tuteur ou personnel de proximité et maître de stage</i>
<b>Modalités d'encadrement</b>	Ponctualité Signalement de toute absence au cadre du service et à L' IFSI
<b>Intendance Tenues Repas Vestiaires</b>	Tunique et pantalon et chaussures spécifiques Pas de bijoux, ni vernis à ongle, cheveux attachés Cafétéria ou salle de détente Vestiaires -2 Bat St Michel

### 3 Liste d'actes, d'activités et techniques de soins (à compléter pour les spécificités)

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

ACTES ACTIVITES ET TECHNIQUES DE SOINS	Salle de naissance
<b>Entretien d'accueil et d'orientation</b>	X
<b>Soins d'hygiène et de confort</b>	X
<b>Entretien d'aide, entretien thérapeutique</b>	X
<b>Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux</b>	X
<b>Pose et surveillance de cathéters veineux périphériques</b>	X
<b>Prélèvements veineux</b>	X
<b>Prélèvements capillaires</b>	X
<b>Prélèvements artériels</b>	X
<b>Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels, biologiques</b>	X
<b>Injections parentérales avec calcul de dosage</b>	X
<b>Injections périphériques avec calculs de dosage</b>	X
<b>Pansements simples, ablation fils, agrafes</b>	X
Pansements complexes/ drainages	
<b>Pose d'oxygénothérapie , d'aérosols</b>	X
<b>Administration de thérapeutiques médicamenteuses</b>	X
<b>Surveillances pré et post opératoires</b>	X
<b>Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence</b>	X
<b>Préparation de la sortie d'un patient (surveillance du post-partum immédiat, constantes, saignements, globe vésical,...)</b>	X
Techniques de médiations thérapeutiques	
<b>Utilisation des seringues auto pulsées</b>	X
Pose et surveillance de sonde gastrique	
<b>Pose en surveillance de sonde urinaire</b>	X
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique	
<b>Pose et surveillance de transfusion</b>	X
Injection dans les chambres implantables	

<b>Réalisation des ECG</b>	<b>X</b>
<b>Préparation du matériel en vue de l'analgésie péridurale ; retrait des cathéters de péridurale (délégation de l'anesthésiste)</b>	<b>X</b>
<b>Préparation de l'opéré en cas de césarienne en urgence</b>	<b>X</b>
<b>Assistance technique au bloc opératoire (césariennes, petites interventions gynécologiques,...)</b>	<b>X</b>
<b>Surveillance des patientes en SSPI (relai de l'IADE)</b>	<b>X</b>
<b>Participation à la réanimation du nouveau-né le cas échéant</b>	<b>X</b>
<b>Gestion et traçabilité de la stérilisation</b>	<b>X</b>
<b>Gestion et traçabilité des stupéfiants</b>	<b>X</b>
<b>Gestion informatique des mouvements des patientes</b>	<b>X</b>
<b>Participation au bionettoyage des salles de naissance et à l'hygiène des locaux et du matériel</b>	<b>X</b>

## 4 Déclinaison des 10 compétences par service

cocher si réalisable dans le service

<b>COMPETENCE N°1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier</b>		
<b>Eléments de la compétence</b>	<b>Savoirs associés</b>	<b>Situation apprenante ou exemple</b>
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Effectuer le recueil de données à l'arrivée du patient se présentant au service d'urgences gynéco-obstétrique et en déduire une démarche de soins</li></ul>
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits des patients		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consultation du dossier médical.</li><li>▪ Travail en binôme avec sage-femme et/ou médecins pour connaître l'état clinique et le diagnostic du patient.</li></ul>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Prise et analyse des paramètres vitaux (conscience, pouls, tension, température, diurèse, poids, taille) aux urgences, en salle de naissance et au retour du bloc.</li></ul>
4. Conduire un entretien de recueil de données		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accueil du patient à son arrivée.</li></ul>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne, d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mise en place d'une démarche de soins à partir des problèmes déterminés chez la personne soignée.</li></ul>
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Transmissions de la part de l'IDE des informations sur l'état de santé et l'évolution du patient</li></ul>



<p>7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise en charge du patient présentant une complication et actions mises en place en réponse à ce problème spécifique.</li> </ul>
<p>8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alerter le corps médical et les différentes instances de l'hôpital (sécurité, psychologues, psychiatre, assistante sociale, relations patients etc...) en fonction du risque encouru par la personne.</li> </ul>

## COMPETENCE N°2 : Concevoir et produire un projet de soins infirmiers

Eléments de la compétence	Savoirs associées	Situation apprenante ou exemple
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collaborer avec l'équipe pluri-disciplinaire (IADE, IBODE, médecins, sage-femmes, AXP,...) pour la prise en charge (travail, accouchement,...) et l'éducation du patient (parentalité, allaitement, ...).</li> </ul>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction de paramètres du contexte et de l'urgence des situations		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planifier et prioriser les horaires de soins en fonction du degré d'urgence des différents patients et de l'évolution de chaque patient.</li> </ul>
3. mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures, et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances ...) et de la traçabilité		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Préparation cutanée en vue d'une intervention chirurgicale.</li> <li>▪ Remplissage de la feuille pré-opératoire</li> <li>▪ Utilisation des solutions hydro-alcooliques.</li> <li>▪ Mise en place et évacuation des containers DASRI</li> <li>▪ Décontamination du matériel avant stérilisation</li> </ul>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser les protocoles institutionnels adaptés (hygiène, soins,...)</li> </ul>
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien en charge de sa santé		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adaptation des soins infirmiers en lien avec les autres actions réalisées par les collaborateurs intervenant autour du patient.</li> </ul>
6. Accompagner et guider la personne dans		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organiser les différents RDV nécessités par les</li> </ul>

parcours de soins		problèmes de santé du patient (radio, labo,...)
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilisation des protocoles le cas échéant (isolement lié à l'infection spécifique du patient, aux allergies :latex, antibiotiques,...)</li> </ul>
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir utiliser le chariot d'urgence et connaître son contenu, en collaboration avec IADE et anesthésiste.</li> <li>▪ Connaître les procédures d'urgence vitale en SDN et les numéros d'alerte</li> <li>▪ Donner l'alerte médicale.</li> </ul>
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel...)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmissions orales : actions, évaluations.</li> <li>• Staffs mensuels</li> </ul>
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluer la prise en charge du patient par rapport à son degré d'autonomie, sa douleur lors du travail, de l'accouchement et du post-partum immédiat, sa situation familiale</li> </ul>

### **COMPETENCE N°3 : Accompagner une personne dans la réalisation des soins quotidiens**

<b>Eléments de la compétence</b>	<b>Savoirs associés</b>	<b>Situation apprenante ou exemple</b>
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recueil de données.</li> </ul>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne en tenant compte de ses ressources, de ses déficiences ou ses handicaps		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adapter les positions et postures antalgiques pendant le travail, les conseils hygiéno-diététiques pour le post-partum immédiat en fonction de l'autonomie et de son évolution, en collaboration avec les différents professionnels</li> </ul>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Favoriser la mobilité pendant le travail (changements positionnels)</li> </ul>
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prévention des chutes (barrières table accouchement et brancards).</li> <li>▪ Mise à disposition de l'appel malade.</li> </ul>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toute l'équipe pluridisciplinaire dont psychologue</li> </ul>
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement et éducation du patient dans la prise en charge de la pathologie diabétique (mesure capillaire glycémique) ; conseils hygiéno diététique concernant la mère et le nouveau-né</li> </ul>

### **COMPETENCE N°4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**

Eléments de la compétence	Savoirs associés	Situation apprenante ou exemple
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	Connaissance des effets secondaires des traitements Connaissance des voies d'administration	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérifier les interactions médicamenteuses éventuelles lors de l'administration de traitements.</li> </ul>
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	Calcul de doses Lecture de la prescription médicale Réglementation des stupéfiants Protocoles d'hygiène	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pose de SAD et réalisation d'ECBU sur sonde urinaire</li> <li>▪ Préparation et pose de perfusion selon le protocole institutionnel.</li> <li>▪ Préparation de l'opéré</li> <li>▪ Notions d'hygiène hospitalière (infections liées aux soins, infections communautaires)</li> </ul>
3. organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	Repérer les effets secondaires ou signes d'intolérance	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Préparation des médicaments en fonction de la prescription avec répartition cohérente.</li> <li>▪ Surveillance de la prise des médicaments.</li> <li>▪ Calcul des doses de certains produits (ex : antibiotique, insuline).</li> </ul>
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne.	Connaissance des protocoles existants dans l'unité	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administration et respect des protocoles antibiotiques, antalgiques, ...</li> </ul>
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilisation de la PCA.</li> </ul>
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aide à l'entrée en parentalité</li> <li>▪ Aide à la prise en charge des grossesses arrêtées (fausses couches, mort fœtale in utero, ...)</li> <li>▪ Préparer l'intervention du psychologue le cas échéant</li> </ul>
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluri disciplinaire, des techniques à visée thérapeutiques et psychothérapeutiques	Connaissance des techniques de relation d'aide	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intervention d'un psychologue et professionnels spécialisés</li> </ul>
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilisation des moniteurs de surveillance, pousses seringues électriques, pompes à perfusion, ECG, cardiocardiographes, ...</li> </ul>

9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Préparation et aide à la pose d'une péridurale ou rachianesthésie</li> <li>▪ Assistance à l'accouchement et à la césarienne, connaître et comprendre les manœuvres obstétricales</li> </ul>
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adapter le type de matériel (SAD, cathés périphériques, valves anti reflux,, etc.</li> </ul>
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et en déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	Connaissance des examens et traitements liés aux pathologie du service	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expliquer les postures pendant le travail (en fonction du type d'anesthésie, de la progression du travail, ...</li> <li>▪ Expliquer les effets secondaires des traitements</li> </ul>
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier, et /ou informatique) : dossier de soins, compte rendus infirmiers, transmissions	Utilisation des outils de transmission	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réaliser les transmissions IDE sur le dossier de soins infirmier</li> <li>▪ Etablir la fiche de liaison IDE lors du transfert du patient vers un autre service avec identification des besoins perturbés.</li> </ul>

## COMPETENCE N°5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

Eléments de la compétence	Savoirs associés	Situation apprenante ou exemple
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application des protocoles ministériels lors de la prévention des épidémies (grippe, canicule), plan blanc, etc.</li> <li>▪ Participation à différentes études épidémiologiques de perinatalité (Epipage, Epifane, Elfe,...)</li> </ul>
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Education hygiéno diététique mère et enfant, allaitement, parentalité,...</li> </ul>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informer le patient sur des conduites à risques (tabac, alcool, drogues en cours de grossesse)</li> </ul>
4. Concevoir et mettre en oeuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conseils donnés et remise de documents, (fiches explicatives du collège, conseils allaitement,. ... ) en collaboration avec l'équipe.</li> <li>▪ Education face à la prise régulière des traitements (ex : anti-hypertenseurs, inhibition de la lactation, insuline,...)</li> </ul>
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		Education hygiéno diététique mère et enfant, allaitement, parentalité,...
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		Education hygiéno diététique mère et enfant, allaitement, parentalité,...

## COMPETENCE N°6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

Eléments de la compétence	Savoirs associés	Situation apprenante ou exemple
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Explication au patient du type d'accouchement et des techniques utilisées (épisiotomie, extractions instrumentales, césarienne,) et de leurs implications.</li> <li>▪ Explication au patient du type de traitement utilisé dans certaines urgences gynécologiques (FC et GEU : methotrexate,...)</li> </ul>
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soins en prenant en compte son histoire de vie et son contexte		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apprentissage des qualités d'écoute et d'empathie et adaptation de l'attitude professionnelle en fonction du niveau de compréhension du patient.</li> </ul>
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adaptation des moyens de communication (lecture labiale pour la personne sourde, ardoise pour les personnes ne pouvant pas parler, vocabulaire adapté à la compréhension du patient, interprètes,...).</li> </ul>
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développer son attitude d'écoute professionnelle (empathie, écoute active...)</li> </ul>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'assurer de la bonne compréhension de la thérapeutique et vérifier la présence du formulaire « consentement éclairé » dans le dossier le cas échéant.</li> </ul>
6. Identifier les besoins spécifiques de relation de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit, et agressivité		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir collaborer avec des collègues en cas de relation difficile avec un patient</li> <li>▪ Apprentissage du relationnel dans une situation d'accompagnement particulière (grossesses arrêtées, déni de grossesse,...).</li> <li>▪ Collaborer avec différents intervenants tel que</li> </ul>



		bénévoles, personnes du culte, relations patients.
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes, à leur entourage en fonction des situations identifiées		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faciliter l'accès à l'information médicale.</li> <li>▪ Connaître les modalités d'obtention du dossier médical</li> </ul>

### **COMPETENCE N°7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle**

<b>Eléments de la compétence</b>	<b>Savoirs associés</b>	<b>Situation apprenante ou exemple</b>
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collaborer à l'élaboration de protocoles de soins, réévaluer les protocoles existants.</li> </ul>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Parfaire sa formation continue en participant à des groupes de travail</li> <li>▪ Veille documentaire (internet, intranet, publications spécialisées)</li> <li>▪ Staffs mensuels, formation, congrès,...</li> </ul>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participer aux actions en vue de répondre aux demandes de patient (résultat par enquête de satisfaction, Saphora)</li> <li>▪ Connaître les principes de base des audits et des auto-évaluations</li> <li>▪ Utiliser la fiche d'évènement indésirable</li> </ul>
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissance et respect du secret professionnel, de la déontologie</li> <li>▪ Connaissance de l'existence et du fonctionnement des sociétés savantes et de certaines institutions (ordre infirmier, HAS, collèges d'obstétrique,..)</li> <li>▪ Savoirs comportementaux.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respect des valeurs institutionnelles.</li> <li>▪ Respect des valeurs de la personne soignée (ex : religion, culture).</li> </ul>
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuit des déchets, circulation des personnes ...) et identifier toute non-conformité.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les protocoles d'utilisation des produits de décontamination (stérilisation)</li> <li>▪ Connaître les principes du bionettoyage</li> <li>▪ Connaître le circuit d'évacuation des déchets (DOM, DASRI)</li> <li>▪ Connaître le système d'approvisionnement des DM et médicaments du service</li> </ul>
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir faire fonctionner le matériel (ex : PSE, lève malade)</li> <li>▪ Signaler tout matériel défectueux au service approprié.</li> <li>▪ Effectuer les vérifications systématiques en vigueur dans le service selon les procédures (température des réfrigérateurs, contrôle des lecteurs de glycémie, vérification des péremption de la pharmacie,...)</li> </ul>
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recherches d'informations complémentaires.</li> <li>▪ Auto-évaluation et prise d'initiatives</li> </ul>

### **COMPETENCE N°8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques**

<b>Eléments de la compétence</b>	<b>Savoirs associés</b>	<b>Situation apprenante ou exemple</b>
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ ou professionnelles		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissance des normes biologiques et de la physiopathologie de la grossesse, les mécanismes d'accouchement,</li> <li>▪ Recherche d'informations complémentaires (formation, veille documentaire)</li> </ul>

2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnaire		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise à jour d'un protocole en fonction des évolutions et des techniques de soins</li> <li>▪ Participation à l'élaboration du projet de soins</li> </ul>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilisation de l'outil internet et recherche documentaire</li> <li>▪ Utilisation des protocoles institutionnels grâce à l'intranet</li> </ul>
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et / ou professionnelles		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participer aux staffs médicaux.</li> </ul>
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre .		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recherche dans les dossiers médicaux et base documentaire</li> <li>▪ Aide du service Qualité et gestion des risques</li> </ul>
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation de dossier et réalisation d'une démarche de soins</li> </ul>

## COMPETENCE N°9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

Eléments de la compétence	Savoirs associés	Situation apprenante ou exemple
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Optimiser la prise en charge hospitalière et alerter les intervenants concernés.</li> </ul>
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intervention des différents professionnels en fonction des besoins des patients</li> </ul>
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rédiger des transmissions de sortie vers la gestionnaire des lits et les équipes soignantes des services lors du transfert du patient vers un autre service</li> </ul>
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projet de soins adaptés à la personne</li> <li>▪ Planification.</li> </ul>
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer le travail en équipe.</li> </ul>
5. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir être réactif face à une situation anormale (résultat d'examen, comportement,...).</li> <li>▪ Connaître les réseaux existants (ex : HAD, réseau de SF libérales, associations).</li> </ul>
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins		id
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes		Connaître les réseaux existants (ex : HAD, réseau de SF libérales, associations).
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

## COMPETENCE N°10 : Informer, former des professionnels et des personnes en formation

Eléments de la compétence	Savoirs associés	Situation apprenante ou exemple
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Livret d'accueil.</li> <li>▪ Mise à disposition des protocoles des unités.</li> <li>▪ Empathie envers les nouveaux arrivants</li> </ul>
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Encadrement d'un autre stagiaire</li> </ul>
3. Evaluer les connaissances et les savoirs faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auto-évaluation avec son carnet de stage.</li> </ul>
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, AMP en tenant en compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supervision de la prise des paramètres vitaux.</li> <li>▪ Encadrement des soins d'hygiène et de confort.</li> </ul>
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Encadrement des étudiants AS et élèves IDE, 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année.</li> </ul>
5. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participer au staff de service (quotidien : revue de dossiers et mensuels : acquisition et actualisation de connaissances sur un thème</li> </ul>